

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

**PRODÁVAJÍCÍ: AUREN CZ spol. s r.o., Dolní náměstí č. 6, 466 01 Jablonec nad Nisou, ČR**

## KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:

Adresa (ulice, popisné číslo, město, PSČ):

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

## REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktury, jiného dokladu o koupi:

Název zboží:

Datum zakoupení:

Příslušenství:

Popis vady / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz
- Sleva z kupní ceny
- Jiné

.....

V ..... dne .....

.....

Podpis zákazníka

# PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Vyjádření prodávajícího:

Datum přijetí: .....

Datum vybavení: .....

**Reklama:**

- byla uznána
- nebyla uznána

Způsob vyřízení reklamáce:

- Oprava:

.....  
.....  
.....  
.....

- Jiné:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Razítko a podpis prodávajícího